



UNIwersytet
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

Bezpieczeństwo imprez turystycznych

Karta opisu przedmiotu

Informacje podstawowe

Kierunek studiów zarządzanie w turystyce i w sporcie	Cykl kształcenia 2021/22	
Ścieżka ZARZĄDZANIE W TURYSTYCE	Kod przedmiotu UJ.WZZTSZTS.220.5cab06855238e.21	
Jednostka organizacyjna Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej	Języki wykładowe Polski	
Poziom kształcenia drugiego stopnia	Przedmiot powiązany z badaniami naukowymi Tak	
Forma studiów studia stacjonarne	Dyscypliny Nauki o bezpieczeństwie	
Profil studiów ogólnoakademicki	Klasyfikacja ISCED 1032 Ochrona osób i mienia	
Obligatoryjność fakultatywny	Kod USOS	
Koordynator przedmiotu	Marek Zawartka	
Prowadzący zajęcia	Marek Zawartka	
Okres Semestr 2	Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3.0
	Sposób realizacji i godziny zajęć konwersatorium: 25	

Cele kształcenia dla przedmiotu

C1	Przekazanie wiedzy z zakresu współczesnych zagrożeń naturalnych i cywilizacyjnych wpływających na bezpieczeństwo uczestników imprez turystycznych.
C2	Przekazanie wiedzy z zakresu analizy ryzyka w trakcie organizacji i realizacji imprez turystycznych.
C3	Zapoznanie studentów z regulacjami prawnymi dotyczącymi zasad bezpieczeństwa w trakcie imprez turystycznych.
C4	Uświadomienie słuchaczom problemów wynikających z braku bezpieczeństwa w trakcie imprez turystycznych.

Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
Wiedzy - Student zna i rozumie:			
W1	współczesne zagrożenia naturalne oraz cywilizacyjne mające wpływ na bezpieczeństwo w turystyce;	ZTS_K2_W02, ZTS_K2_W03	zaliczenie na ocenę
W2	konceptje zarządzania ryzykiem oraz źródła zagrożeń z punktu widzenia organizatora turystyki reprezentującego klienta;	ZTS_K2_W05	zaliczenie na ocenę
W3	wybrane zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa w turystyce w aspekcie globalnego zagrożenia terrorystycznego;	ZTS_K2_W02, ZTS_K2_W03, ZTS_K2_W07, ZTS_K2_W18	zaliczenie na ocenę
W4	wybrane elementy składające się na prawidłowo skonstruowany plan imprezy sportowej, rekreacyjnej i turystycznej.	ZTS_K2_W18, ZTS_K2_W19	zaliczenie na ocenę
Umiejętności - Student potrafi:			
U1	zidentyfikować źródła konfliktów pojawiających się przed, w trakcie i po zorganizowanych imprezach sportowych i turystycznych (reklamacje);	ZTS_K2_U11	projekt
U2	samodzielnie przeprowadzić zaplanowaną przez siebie imprezę sportową i turystyczną;	ZTS_K2_U15, ZTS_K2_U19	projekt
U3	ocenić stopień zagrożenia i stopień niebezpieczeństwa podczas organizowania przez siebie imprez turystycznych.	ZTS_K2_U12, ZTS_K2_U15	projekt
Kompetencji społecznych - Student jest gotów do:			
K1	komunikowania się z Organami bezpośrednio odpowiedzialnymi za wydawanie zezwoleń na organizację imprezy sportowej, rekreacyjnej i turystycznej (Urzędy, Policja, itd...);	ZTS_K2_K02, ZTS_K2_K03, ZTS_K2_K10	prezentacja
K2	postępowania zgodnego z etycznym kodeksem przeprowadzania imprezy turystycznej i wdrażania go w życie;	ZTS_K2_K05, ZTS_K2_K08	prezentacja
K3	podejmowania współpracy z potencjalnymi kontrahentami i osobami z własnego otoczenia.	ZTS_K2_K02, ZTS_K2_K04, ZTS_K2_K10	prezentacja

Bilans punktów ECTS

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć	
konwersatorium	25	
przygotowanie projektu	15	
przygotowanie do zajęć	15	
przygotowanie prezentacji multimedialnej	15	
zbieranie informacji do zadanej pracy	5	
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 75	ECTS 3.0
Liczba godzin kontaktowych	Liczba godzin 25	ECTS 1.0

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Zakres problematyki bezpieczeństwa w turystyce - bezpieczeństwo turysty przed wyjazdem, bezpieczeństwo turysty w trakcie przejazdu, bezpieczeństwo turysty w trakcie pobytu, bezpieczeństwo osób prowadzących przedsiębiorstwa turystyczne.	W2, U1
2.	Bezpieczeństwo turysty w trakcie imprez rekreacyjnych, prowadzenie działalności turystyczno - rekreacyjnej w górach i na akwenach wodnych.	W1, W2, U1, U2, U3, K1, K2, K3
3.	Podstawy prawne bezpieczeństwa imprez turystycznych.	W3, W4, U2, K1, K3
4.	Bezpieczeństwo turysty w obiekcie hotelarskim. Obowiązki hotelarza wynikające z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa gościom, pracownikom i współpracownikom.	W2, W3, W4, U3, K1, K2
5.	Bezpieczeństwo w turystyce w aspekcie globalnego zagrożenia terrorystycznego.	W2, U1, U3, K3
6.	Rola mediów w kształtowaniu postaw uczestników imprez turystycznych.	W3, U1, U3, K3
7.	Komercyjne wykorzystywanie seksualne dzieci w kontekście podróży i turystyki. Przeciwdziałanie turystyce seksualnej - przykłady dobrych praktyk.	W2, W4, U3, K1, K2, K3

Informacje rozszerzone

Metody nauczania:

metoda projektów, Metoda sytuacyjna, wykład konwersatoryjny, dyskusja

Rodzaj zajęć	Formy zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
konwersatorium	zaliczenie na ocenę, projekt, prezentacja	Zaliczenie na ocenę. Warunkiem uzyskania zaliczenia konwersatorium jest uczestnictwo i aktywny udział w zajęciach oraz wykonanie i zaliczenie krótkiej analizy tematycznej związanej z treścią przedmiotu przedstawiając ją na forum: Aktywność na zajęciach 50%, Projekt 50%

Wymagania wstępne i dodatkowe

Brak wymagań wstępnych.

Literatura

Obowiązkowa

1. R.Pawłowski, Prawo w turystyce. Częstochowa 2017
2. S. Sacha, Bezpieczeństwo w turystyce. Wybrane zagadnienia .Kraków 2009
3. B.Cymańska-Garbowska, B. Steblik-Włazłak, Podstawy turystyki. Warszawa 2013

Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
ZTS_K2_W02	Absolwent zna i rozumie istotę i dynamikę rozwoju współczesnych systemów społecznych, środowiskowych, gospodarczych i politycznych oraz ich możliwe zależności oraz wpływ na sektory turystyczny i sportowy;
ZTS_K2_W03	Absolwent zna i rozumie skutki ekonomiczne, społeczne, środowiskowe i zarządcze zjawisk kulturowych w skali przedsiębiorstw turystycznych i organizacji sportowych oraz regionów w perspektywie współczesnych ujęć teoretycznych;
ZTS_K2_W05	Absolwent zna i rozumie współczesne koncepcje oraz narzędzia współdziałania i konkurencji między systemami gospodarczymi i podmiotami turystycznymi oraz organizacjami sportowymi;
ZTS_K2_W07	Absolwent zna i rozumie znaczenie etyki i społecznej odpowiedzialności biznesu oraz ich przejawy i dysfunkcje w kontekście rozwoju sektora turystycznego i sportowego;
ZTS_K2_W18	Absolwent zna i rozumie pojęcia i zagadnienia z różnych obszarów prawa, w tym z zakresu ochrony własności intelektualnej, a także koncepcje zarządzania zasobami intelektualnymi;
ZTS_K2_W19	Absolwent zna i rozumie ogólne i szczegółowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości w sektorach turystycznym i sportowym;
ZTS_K2_U11	Absolwent potrafi podejmować strategiczne decyzje oraz wdrażać procedury rozstrzygnięć z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi wspomagających procesy podejmowania decyzji w podmiotach sektorów turystycznego i sportowego;
ZTS_K2_U15	Absolwent potrafi posługiwać się przepisami prawa krajowego oraz europejskiego w zakresie działalności gospodarczej i społecznej w celu uzasadniania konkretnych działań i decyzji oraz funkcjonowania podmiotów turystycznych i organizacji sportowych;
ZTS_K2_U19	Absolwent potrafi dobierać i zarządzać zasobami ludzkimi, materialnymi, finansowymi i informacyjnymi w celu skutecznego i efektywnego wykonania zadań menedżerskich;
ZTS_K2_U12	Absolwent potrafi dokonywać całościowej diagnozy sytuacji i krytycznej oceny możliwych wariantów strategii;
ZTS_K2_K02	Absolwent jest gotów do projektowania i samodzielnego kierowania złożonymi przedsięwzięciami turystycznymi i sportowymi, biorąc odpowiedzialność za ich aspekty ekonomiczne, społeczne, polityczne, środowiskowe i zarządcze;
ZTS_K2_K03	Absolwent jest gotów do porozumiewania się z otoczeniem w środowisku organizacji i poza nim oraz przekazywania swojej wiedzy osobom nie będącym specjalistami w zakresie zarządzania w turystyce i w sporcie;
ZTS_K2_K10	Absolwent jest gotów do przedsiębiorczego działania w sektorach turystycznym i sportowym.
ZTS_K2_K05	Absolwent jest gotów do podejmowania decyzji i inspirowania innych do działania na rzecz podmiotów, organizacji turystycznych, sportowych, społeczeństwa i regionu;
ZTS_K2_K08	Absolwent jest gotów do przestrzegania i propagowania etycznej postawy i wrażliwości społecznej, również w ramach pełnionych ról organizacyjnych i społecznych;
ZTS_K2_K04	Absolwent jest gotów do prowadzenia debaty, przekonywania i negocjowania w imię osiągnięcia wspólnych celów;