

Komunikowanie społeczne  
Karta opisu przedmiotu

**Informacje podstawowe**

<p><b>Kierunek studiów</b> amerykanistyka</p> <p><b>Ścieżka</b> -</p> <p><b>Jednostka organizacyjna</b> Wydział Studiów Międzynarodowych i Politycznych</p> <p><b>Poziom kształcenia</b> pierwszego stopnia</p> <p><b>Forma studiów</b> studia stacjonarne</p> <p><b>Profil studiów</b> ogólnoakademicki</p> <p><b>Obligatoryjność</b> obowiązkowy</p>		<p><b>Cykl kształcenia</b> 2019/20</p> <p><b>Kod przedmiotu</b> UJ.WSMAMES.1100.5cb4256f9d593.19</p> <p><b>Języki wykładowe</b> Polski</p> <p><b>Dyscypliny</b> Nauki o komunikacji społecznej i mediach</p> <p><b>Klasyfikacja ISCED</b> 0314 Socjologia i kulturoznawstwo</p> <p><b>Kod USOS</b> WSM.IASP-KON1-19</p>	
<b>Koordinator przedmiotu</b>	Ewa Michna		
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Ewa Michna		

<b>Okres</b> Semestr 5	<p><b>Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się</b> zaliczenie</p> <p><b>Sposób realizacji i godziny zajęć</b> warsztaty: 15</p>	<b>Liczba punktów ECTS</b> 3.0
---------------------------	---	-----------------------------------

**Cele kształcenia dla przedmiotu**

C1	Celem kursu jest zapoznanie studentów z podstawowymi procesami zachodzącymi w trakcie komunikacji interpersonalnej, zwiększenie świadomości uwarunkowań procesów komunikacji, umożliwienie studentom samooceny własnych zachowań komunikacyjnych i praktyczne ćwiczenie umiejętności skutecznego komunikowania się w różnych sytuacjach społecznych.
----	--

## Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kod	Efekty w zakresie	Kierunkowe efekty uczenia się	Metody weryfikacji
<b>Wiedzy - Student zna i rozumie:</b>			
W1	student zna podstawowe procesy zachodzące w procesie komunikowania	AME_K1_W05	projekt
W2	zna podstawowe zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej	AME_K1_W05	projekt
W3	zna podstawowe bariery w komunikowaniu	AME_K1_W05	projekt
W4	zna podstawowe style komunikacji	AME_K1_W05	projekt
W5	zna zasady skutecznej komunikacji, kompetencje potrzebne do niwelowania barier w komunikowaniu.	AME_K1_W05	projekt
W6	zna podstawowe zasady i konsekwencje postaw agresywnej, uległej i asertywnej w komunikowaniu	AME_K1_W05	projekt
<b>Umiejętności - Student potrafi:</b>			
U1	umie scharakteryzować podstawowe zasady skutecznej komunikacji	AME_K1_U01, AME_K1_U02, AME_K1_U07	projekt
U2	rozpoznać bariery w komunikowaniu i zastosować mechanizmy ograniczania ich wpływu na proces komunikowania	AME_K1_U01, AME_K1_U02	projekt
U3	umie rozpoznać różne style komunikacji i wybrać odpowiedni do sytuacji w której zachodzi proces komunikowania	AME_K1_U01, AME_K1_U02	projekt
U4	potrafi dokonać samoanalizy, niezbędnej do samooceny potencjału i kompetencji komunikacyjnych	AME_K1_U01, AME_K1_U02	projekt
<b>Kompetencje społecznych - Student jest gotów do:</b>			
K1	posiada kompetencje umożliwiające skuteczne komunikowanie się	AME_K1_K01, AME_K1_K02, AME_K1_K05	projekt
K2	posiada kompetencje umożliwiające mu ograniczenie wpływu barier komunikacyjnych na proces komunikowania się	AME_K1_K01, AME_K1_K02	projekt
K3	posiada umiejętność spójnego, efektywnego komunikowania się na poziomie werbalnym i niewerbalnym	AME_K1_K01, AME_K1_K02	projekt

## Bilans punktów ECTS

Forma aktywności studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
warsztaty	15
przygotowanie projektu	20

zbieranie informacji do zadanej pracy	10	
studiowanie literatury wskazanej przez prowadzącego zajęcia	25	
przygotowanie do zajęć	20	
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>Liczba godzin</b> 90	<b>ECTS</b> 3.0
<b>Liczba godzin kontaktowych</b>	<b>Liczba godzin</b> 15	<b>ECTS</b> 0.6
<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>Liczba godzin</b> 15	<b>ECTS</b> 0.6

\* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

### Treści programowe

Lp.	Treści programowe	Efekty uczenia się dla przedmiotu
1.	Warsztat łączący przekazywanie wiedzy z samodzielnym jej odkrywaniem w trakcie ćwiczeń indywidualnych i zajęć grupowych i samodzielnym studiowaniem zaproponowanej przez prowadzącą literatury, będzie obejmował następujące zagadnienia: nawiązywanie interakcji komunikacyjnych, determinanty postrzegania interpersonalnego, zdefiniowanie istotnych umiejętności w komunikacji interpersonalnej; Komunikowanie werbalne, aktywne słuchanie, parafrazowanie, odzwierciedlanie i klaryfikacja; bariery w komunikacji werbalnej; komunikacja niewerbalna jej funkcja w procesie komunikowania, spójność komunikacji werbalnej i niewerbalnej; bariery w komunikacji niewerbalnej; Autoprezentacja; komunikowanie w internecie; uległe, agresywne i asertywne komunikowanie i ich konsekwencje.	W1, W2, W3, W4, W5, W6, U1, U2, U3, U4, K1, K2, K3

### Informacje rozszerzone

#### Metody nauczania:

metoda projektów, Metoda sytuacyjna, inscenizacja, dyskusja

Rodzaj zajęć	Formy zaliczenia	Warunki zaliczenia przedmiotu
warsztaty	projekt	Na ocenę końcową z ćwiczeń składają się trzy elementy: (20%) -obecność; aktywny udział w warsztatach (50%), samodzielnie przygotowanie projektu autoprezentacji (30%). Warunkiem uzyskania końcowego zaliczenia z ćwiczeń jest pozytywne ocena wszystkich trzech elementów składających się na zaliczenie.

### Wymagania wstępne i dodatkowe

Obecność na zajęciach jest obowiązkowa. Dopuszczalna jest 1 nieobecność, każda kolejna musi zostać zaliczona w formie uzgodnionej z prowadzącą. Nieobecność na ponad połowie zajęć wyklucza możliwość uzyskania zaliczenia.

## Literatura

### Obowiązkowa

1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, Warszawa 2007.

### Dodatkowa

1. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańsk 2000.
2. Griffin E., Podstawy komunikacji społecznej, Gdańsk 2003.
3. Rosenberg M., Porozumienie bez przemocy, Warszawa 2009.
4. Sikorski W., Gesty zamiast słów. Psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Kraków 2007.
5. Argyle M. Psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa 2001
6. Król-Fijewska L., Trening asertywności, Warszawa 1993.
7. Mc Kay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2002.
8. Biernach A.J., Komunikacja niewerbalna, Wrocław 1997.
9. Komunikowanie (się) w mediach elektronicznych. Język, edukacja, semiotyka, red. M. Filiciak, G. Ptaszek, Warszawa 2009.

## Kierunkowe efekty uczenia się

Kod	Treść
AME_K1_W05	Absolwent zna i rozumie w zaawansowanym stopniu przeszłe i aktualne procesy społeczne i polityczne oraz zjawiska kulturowe w państwach Ameryki Północnej oraz istniejące między nimi zależności
AME_K1_U01	Absolwent potrafi analizować zachowania polityczne i społeczne w życiu publicznym USA i Kanady
AME_K1_U02	Absolwent potrafi prawidłowo identyfikować i wyjaśniać zjawiska oraz procesy polityczne, społeczne i kulturowe w państwach i społeczeństwach Ameryki Północnej posługując się przy tym naukową terminologią charakterystyczną dla studiów amerykańskich oraz nauk o polityce i administracji
AME_K1_U07	Absolwent potrafi sprecyzować potrzebę dalszego rozwijania wiedzy oraz poszerzania swoich umiejętności, m.in. poprzez podjęcie studiów II stopnia
AME_K1_K01	Absolwent jest gotów do krytycznej oceny swojej wiedzy, umiejętności oraz działań, szczególnie w zakresie przemian polityczno-społecznych w krajach Ameryki Północnej, przy uwzględnieniu ich kontekstu historycznego i kulturowego
AME_K1_K02	Absolwent jest gotów do rozwiązywania problemów wymagających myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy i twórczy oraz w oparciu o posiadaną wiedzę
AME_K1_K05	Absolwent jest gotów do krytycznego odbioru i analizy komunikowanych mu treści